

GRUPPO AQ

Corso di Laurea in Data Analytics AA 2021/2022

Resoconto della riunione del 10 novembre 2021

Prof. Antonio Irpino (Coordinatore)

Prof. Antonio Balzanella

Prof.ssa Rosanna Verde

Commento ai risultati della raccolta dei questionari degli studenti per la valutazione delle attività didattiche dell'AA 2020/2021

La seguente sezione riporta una sintesi della rilevazione dei questionari di valutazione per le attività didattiche somministrati agli studenti del CDL.

Gli item da valutare sottoposti agli studenti sono stati i seguenti:

SIGLA	SEZIONE	DOMANDA
D1	(S1) INSEGNAMENTO	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
D2	(S1) INSEGNAMENTO	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
D3	(S1) INSEGNAMENTO	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
D4	(S1) INSEGNAMENTO	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
D5	(S2) DOCENZA	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
D6	(S2) DOCENZA	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
D7	(S2) DOCENZA	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
D8	(S2) DOCENZA	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?
D9	(S2) DOCENZA	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?
D10	(S2) DOCENZA	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
D11	(S3) STRUTTURE E SERVIZI DI CONTESTO	Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?
D12	(S3) STRUTTURE E SERVIZI DI CONTESTO	Le postazioni informatiche utilizzate per le lezioni sono adeguate?
D13	(S3) STRUTTURE E SERVIZI DI CONTESTO	I servizi informatici di ateneo (procedure per gli studenti, rete per gli studenti, etc.) sono adeguati?
D14	(S3) STRUTTURE E SERVIZI DI CONTESTO	I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?

D15	(S3) STRUTTURE E SERVIZI DI CONTESTO	Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?
D16	(S3) STRUTTURE E SERVIZI DI CONTESTO	Il servizio biblioteche (prestito/convenzione, disponibilità testi on-line, orari di apertura..) è stato soddisfacente?
D17	(S4) INTERESSE	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

I risultati sono stati riassunti nella seguente tabella.

Domanda	Risposte	Non risposte	Giudizi positivi	Media del giudizio	SQM	L1 Int. di confidenza	L2 Int. di confidenza	(2020/2021) MATEMATICA E FISICA	Anno precedente
D1	398	23	74.87%	7.22	2.173	7.01	7.43	7.40	7.86
D2	397	24	81.86%	7.76	2.086	7.55	7.96	7.92	8.56
D3	394	27	88.83%	8.15	1.886	7.96	8.33	8.11	8.61
D4	392	29	86.48%	8.23	2.038	8.03	8.43	8.30	8.70
D5	318	103	93.71%	8.75	1.790	8.55	8.95	8.86	9.01
D6	334	87	86.23%	7.95	2.164	7.71	8.18	8.27	8.62
D7	334	87	87.72%	8.11	2.014	7.89	8.33	8.24	8.58
D8	306	115	91.18%	8.36	1.952	8.14	8.58	8.36	8.67
D9	318	103	97.80%	8.79	1.637	8.61	8.97	8.68	9.05
D10	383	38	96.08%	9.00	1.624	8.83	9.16	9.00	9.04
D11	195	226	91.28%	8.03	2.074	7.73	8.32	7.68	8.78
D12	175	246	85.71%	7.55	2.245	7.22	7.89	7.59	6.90
D13	236	185	83.90%	7.25	2.116	6.98	7.52	7.32	7.24
D14	215	206	80.00%	7.10	2.133	6.82	7.39	7.24	7.03
D15	264	157	73.11%	6.81	2.493	6.51	7.12	6.83	7.60
D16	225	196	79.56%	7.06	2.303	6.76	7.36	7.28	7.52
D17	382	39	92.15%	8.45	1.788	8.27	8.63	8.27	8.65

Tabella 1: tavola di riepilogo AA 2020/2021. Fonte: SISValDidat

Osservando le differenze tra i valori medi osservati per l'AA 2020/2021 e gli stessi dell'anno precedente, tenuto conto dei disagi causati dalle restrizioni imposte dalla pandemia, si può osservare come il gruppo di domande relative all'insegnamento (D1-4), pur attestandosi intorno ad un punteggio di 7,8 punti su 10, hanno visto una riduzione di circa mezzo punto, pur rimanendo sostanzialmente in linea con i valori dei corsi offerti dal dipartimento. La riduzione più rilevante (-0,80 punti) è da riferirsi alla valutazione del carico di studio (D2), che potrebbe essere dovuto alle mutate abitudini di studio imposte dalla pandemia.

Per quanto riguarda il secondo gruppo di domande (D5-10) relative alla sezione DOCENZA, il punteggio medio si attesta intorno a 8,5 punti su 10 ed è la sezione con punteggi medi più elevati. Si possono apprezzare gli incrementi o i non sostanziali decrementi per quanto riguarda l'organizzazione temporale delle attività didattiche (D5) e la disponibilità dei docenti (D10) favorite dall'organizzazione della didattica a distanza. Il voto medio su questa sezione è comunque lievemente diminuito mediamente di 0,3 punti, soprattutto per quanto riguarda gli aspetti relazionali docente-studente (D6, D7). Infatti, la mediazione

della piattaforma di didattica a distanza, seppur necessaria, ha limitato molto l'interazione docente-studente, aspetto fondamentale per una corretta e proficua trasmissione del sapere.

La sezione dedicata alla valutazione delle STRUTTURE E SERVIZI DI CONTESTO è da sempre la parte meno apprezzata dagli studenti per alcune criticità che non hanno visto ancora soluzione. Infatti, il voto medio di questa sezione è stato di circa 7,3 punti, in calo di circa 0,3 punti rispetto l'anno precedente. Tuttavia, gli studenti hanno apprezzato l'impegno profuso dal dipartimento nel miglioramento delle postazioni e dei servizi informatici. Gli studenti restano abbastanza critici sui servizi offerti dagli uffici di segreteria (D15), valutati con il punteggio più basso (6,81) tra tutti gli items. In lieve calo, anche se con un alto tasso di non risposte, la valutazione dell'adeguatezza delle aule (D11) e le biblioteche (D16). Le eventuali considerazioni riferite ultimi due items dovrebbero, però, tener conto del fatto che sia le aule sia la biblioteca non sono state fruite dagli studenti a causa delle limitazioni normative imposte dalla pandemia, se non limitatamente a poche attività.

Resta elevato l'interesse per gli argomenti delle attività didattiche (D17).

Suggerimenti degli studenti

Nella stessa rilevazione vengono chiesti suggerimenti da parte degli studenti per il miglioramento della didattica. Sintetizzando i risultati relativi ai suggerimenti sono emerse le seguenti considerazioni in ordine di priorità:

- uno studente su 3 (circa il 33%) chiede di ricevere il materiale didattico in anticipo;
- uno studente su 4 (circa il 23%) chiede di ricevere più conoscenze di base;
- uno studente su 5 (poco più del 21%) chiede di poter sostenere più prove intermedie;
- uno studente su 6 (circa il 15%) chiede di avere un alleggerimento del carico didattico e di aumentare le attività di supporto didattico (ricevimento studenti, tutorato).